

Платформа информационной базы знаний «ВЕДА»

Руководство для пользователя

2024

Введение

Настоящее руководство предназначено для пользователей программы для ЭВМ «Платформа информационной базы знаний «ВЕДА»». Документ содержит описание назначения, функциональных характеристик и принципов работы в программе «Платформа информационной базы знаний «ВЕДА»», а также алгоритмов выполнения операций и порядка запуска программы. Для удобства пользователей информация разбита на главы и подглавы. Руководство содержит как сведения общего характера, так и информацию, необходимую для работы и правильной эксплуатации «Платформа информационной базы знаний «ВЕДА»».

Владельцем интеллектуальных прав на программу для ЭВМ «Платформа информационной базы знаний «ВЕДА»» является ООО «ГИС-Профи Консалтинг» (ОГРН 1145543008016, ИНН 5503248230), оставляющее за собой право вносить изменения в данное программное обеспечение для улучшения его характеристик.

2. Назначение и условия применения программы

Программа предназначена для развития системы управления знаниями.

Область применения: широкого применения, без ограничений.

Программа состоит из трех модулей:

1. База Знаний (БЗ). Данный модуль обеспечивает действия пользователя с документами (создание, редактирование (включая совместное), удаление, экспорт/импорт, просмотр, сохранение, оценка);

2. Банк Идей (БИ). Данный модуль обеспечивает автоматизацию процесса подачи, регистрации и экспертизы идей/предложений по улучшению/рационализаторских и изобретательских предложений;

3. Профессиональные сообщества (ПС). Данный модуль обеспечивает организацию работы сообществ по направлениям деятельности в интерактивном режиме.

Развертывание производится силами ООО «ГИС-Профи Консалтинг», развертывание силами заказчика не предусмотрено.

Системные и технические требования клиента:

ОС: ALT Linux, Astra linux, Windows, iOS

Браузер: Яндекс браузер, Chrome, Opera, Safari

Объем оперативной памяти: 4 Gb

Разрешение экрана (дисплея) от 1440x960 точек и выше.

Процессор: Intel 2 ядра 2.60GHz

Системные и технические требования сервера:

ОС: ALT Linux, Astra linux.

CPU: Intel 12 ядер 2.60GHz

RAM: 16 Gb

HDD: 4 Tb

3. Подготовка к работе программы

3.1. Запуск программы

Необходимо использовать любой современный браузер, например, Яндекс. Браузер.

Для работы в программе пользователь «Платформа информационной базы знаний «ВЕДА»» может выбрать одну из предложенных учетных записей в зависимости от его роли (см файл «Учетные записи для входа в систему», содержащий учетные записи и пароли администратора, модератора и пользователя).

После входа в систему можно ознакомиться с инструкциями в разделе «Инструкции и руководства по работе в ИБЗ».

Дополнительно руководства по работе в информационной базе знаний (ИБЗ) представлены в отдельных файлах – «Руководство пользователя ИБЗ», «Руководство модератора ИБЗ», «Руководство администратора ИБЗ», «Руководство модератора Банка Идей» и «Руководство модератора Экспертного Сообщества».

В нижней части экрана предусмотрено 3 канала связи с технической поддержкой (почта, телефон и чат).

Для начала работы необходимо убедиться в наличии аутентификационных данных (логина и пароля).

Для входа выполните следующие действия:

1. Откройте новую вкладку в веб-браузере.
2. Введите <https://demo.gpcons.ru/> в адресной строке веб-браузера. Загрузится страница авторизации пользователя.

На странице авторизации находится форма ввода логина и пароля, кнопка перехода к руководствам по работе и кнопка для обращения в службу технической поддержки пользователей (в правом нижнем углу). Обе кнопки работают до авторизации и позволяют подготовиться к работе и задать интересующие вопросы.

3.2. Регистрация пользователя (нового пользователя администратором, руководство администратора пункт 2.1)

Создать учетную запись (УЗ) Пользователя ИБЗ может только Администратор ИБЗ. Для создания УЗ пользователя необходимо произвести следующие действия:

1. Выполнить вход.
2. Перейти в раздел «Компания» ► вкладка «Пользователи»; 3. Нажать кнопку «Создать пользователя» во вкладке «Пользователи» (рисунок 1.1).

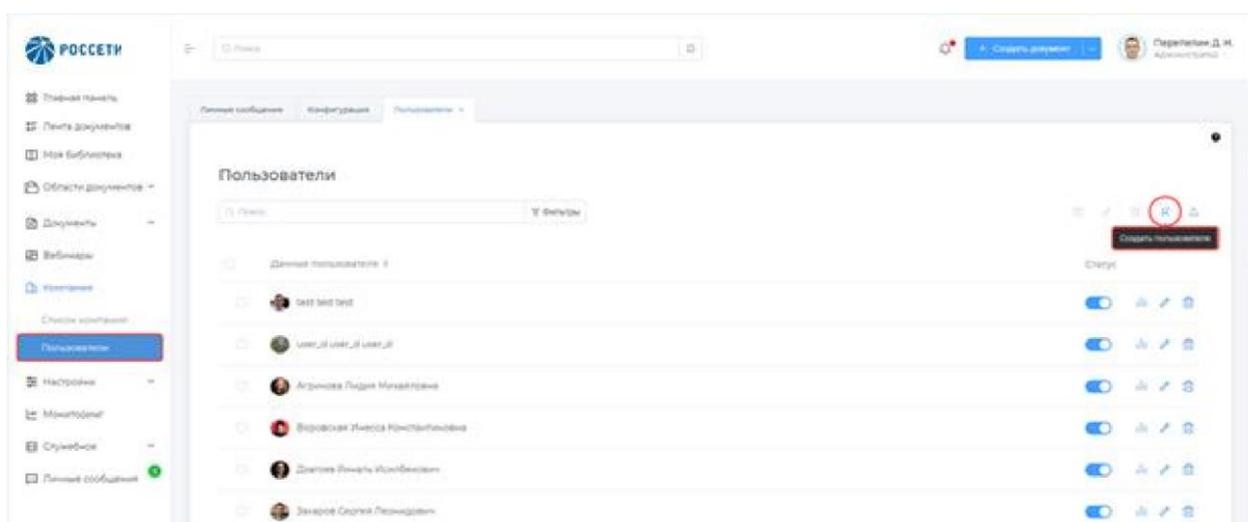


Рисунок 1.1. Вкладка «Пользователи» со списком пользователей и панелью инструментов

В результате выполненных действий будет загружена ЭФ с карточкой пользователя (рисунок 1.2).

Создание пользователя

О пользователе

Изменить аватар

Фамилия
Иванов

Имя
Иван

Отчество
Иванович

Авторизация

Логин
Электронная почта
Email обязателен
Ldap_login
Ldap_id
Idap_id

Пароль
Пароль
Пароль должен состоять минимум из 8 символов, включая заглавные буквы, цифры и спец. символы: %, *,), ?, @, #, \$, ~
Подтверждение пароля

Работа

Бизнес-процессы
Выберите бизнес-процесс

Место работы
Выберите место работы
Место работы обязательно

Должность
Должность

Знания и профнавыки
Добавьте знания или выберите из существующих

Роль в системе

Роль
Пользователь

Активировать пользователя

Ограниченное время активации учётной записи

Последний день активации

Доступ к мониторингу

Приветственное письмо

Панель мониторинга

Модератор БИ

Закрыть Сохранить

Рисунок 1.2. Карточка пользователя

3. Заполнить поля карточки пользователя.
4. Нажать кнопку «Сохранить» для сохранения заполненной карточки пользователя в системе

В результате выполненных действий в системе будет создана УЗ пользователя. Теперь Пользователь ИБЗ может авторизоваться и начать работать в ИБЗ.

3.3. Авторизация пользователя

Для начала работы необходимо убедиться в наличии аутентификационных данных (логина и пароля).

Для входа выполните следующие действия:

1. Откройте новую вкладку в веб-браузере.

2. Введите <https://demo.gpcons.ru/> в адресной строке веб-браузера.

Загрузится страница авторизации пользователя (рисунок 2.1).

На странице авторизации находится форма ввода логина и пароля, кнопка перехода к руководствам по работе и кнопка для обращения в службу технической поддержки пользователей (в правом нижнем углу). Обе кнопки работают до авторизации и позволяют подготовиться к работе и задать интересующие вопросы.

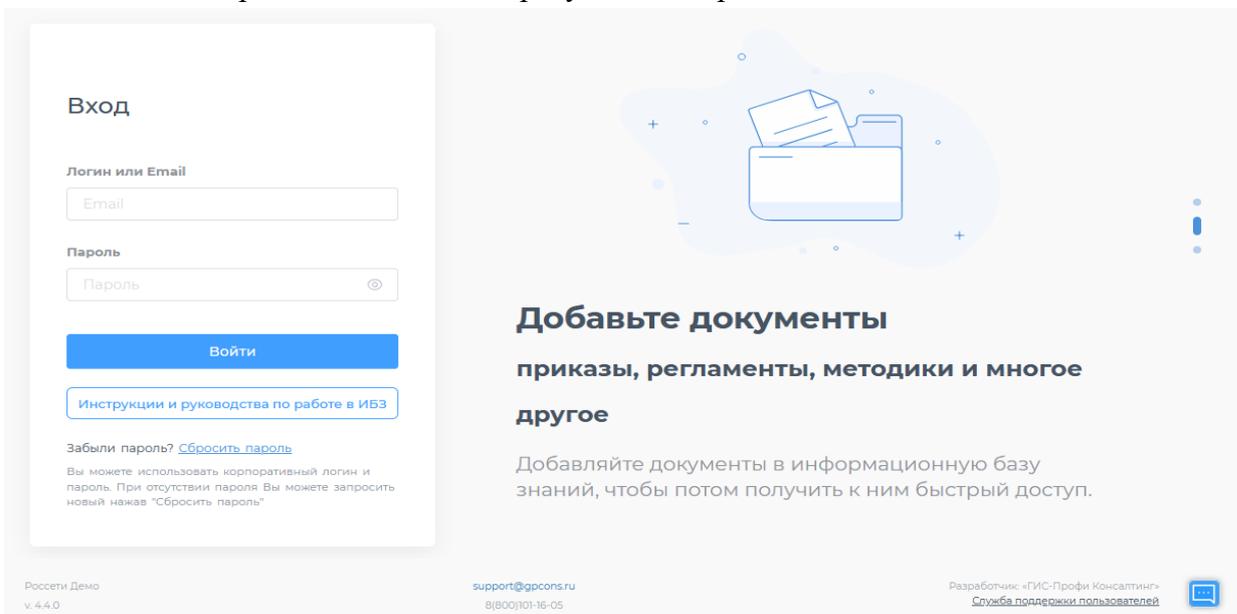


Рисунок 2.1. Страница авторизации пользователя

3. Введите логин от УЗ пользователя.
4. Введите пароль от УЗ пользователя.
5. Нажмите кнопку «Войти» для завершения процедуры входа.

Если при вводе логина и пароля на экране появляется сообщение «Неверно введен логин или пароль», ввод логина и пароля следует повторить. При корректном вводе логина/пароля в веб-браузере открывается вкладка «Главная панель» Личного кабинета Пользователя.

4. Описание операций

С описанием элементов интерфейса и основных операций можно ознакомиться в документах - «Руководство пользователя ИБЗ», «Руководство модератора ИБЗ» и «Руководство администратора ИБЗ», «Руководство модератора Банка Идей» и «Руководство модератора Экспертного Сообщества».

5. Аварийные ситуации

Возможные технические проблемы и их решение:

5.1. Если истёк сертификат

Положить новый сертификат и ключ в файлы(в формате OpenSSL):

Сертификат:

/persistent/demo/prod/traefik/ssl/crt/sib.crt

Ключ:

```
/persistent/demo/prod/traefik/ssl/private/sib.pem
```

Перезагрузить Traefik командой:

```
docker restart demo-prod-traefik
```

Проверить работоспособность Traefik после перезапуска:

```
docker ps --filter "name=demo-prod-traefik"
```

STATUS должен быть up

5.2. Если веб-сервер не отвечает

Проверить статус всех контейнеров:

```
docker ps
```

STATUS должен быть up у всех контейнеров в списке.

Если это не так, то нужно посмотреть логи сбойных контейнеров

```
docker logs <container_name>
```

где <container_name> это имя контейнера из столбца NAMES

5.3. Если перегружен SWAP

Рекомендовано перезагрузить сервер целиком в свободное время (данная операция не является критичной)

5.4. Если переполнен основной жёсткий диск

Очистить логи и резервных копий в папках:

```
/var/log/kaspersky
```

```
/persistent/demo/prod/laravel/backups/
```

Так же можно изучить занятое место командой:

```
du -h / | sort -h
```

5.5. В случае аномальной загрузки CPU

Запустить htop, выставить сортировку по CPU, проанализировать нагрузку, перезагрузить загруженный элемент, перезагрузить антивирус.

5.6. Если не работает поиск в ГК Россети

Проверить доступность агрегатора ГК:

```
curl -k https://aggregator.rosseti.ru
```

Пример успешного подключения:

```
Lumen (8.2.3) (Laravel Components ^8.0)
```

5.7. Если не работает поиск в БД ЦИК

Проверить доступность агрегатора ЦИК:

```
curl https://cik-agg.cic-rea.ru/v1
```

5.8. В случае отсутствия оповещения в интерфейсе

Проверить статус контейнера demo-prod-echo-server, при необходимости перезагрузить,

проверить доступность echo.suz.rosseti-sib.ru по 443 порту

```
docker ps --filter "name=demo-prod-echo-server"
```

STATUS должен быть up

В ином случае, нужно посмотреть логи контейнера:

docker logs demo-prod-echo-server

5.9. В случае медленной работы платформы

Открыть мониторинг Grafana проанализировать нагрузку CPU / RAM / HDD.

Проверить состояние HOST - машины, открыть терминал, открыть htop проанализировать процессы с высокой нагрузкой, при необходимости перезагрузить процесс и/или антивирус.

5.10. В случае ошибки работы СУБД

FATAL: sorry, too many clients already

Перезапустить контейнер СУБД командой:

```
docker restart demo-prod-postgres
```

5.11. В случае не корректной работы глобального поиска в ИБЗ (отсутствие документов, архивные документы)

Необходимо провести переиндексацию поискового движка.

Команда для переиндексации: `docker exec -it demo-prod-laravel php artisan app:dindexer`.

5.12. В случае ошибки при скачивании файла документа

Необходимо проверить наличие файлов на диске.

Команда для автоматического поиска отсутствующих файлов: `docker exec -it demo-prod-laravel php artisan CheckFilesExistence`

Проверяет существование всех файлов по указанному для них пути (таблица files).

Перечень отсутствующих файлов записывается вместе с id документа в файл и находится по адресу `storage/logs/notFilesExist.log`

Пошаговая процедура удаления компонентов (справочно, при необходимости)

Для полного удаления платформы и всех его компонентов нужно выполнить:

`docker stop $(docker ps -a -q)` — останавливает все запущенные контейнеры

`docker system prune -a` — удаляет все контейнеры, образы и т.д

`rm -rf /persistent` — удаляет папку /persistent

6. Дополнительные рекомендации по освоению

Для работы с программой «Платформа информационной базы знаний «ВЕДА»» пользователю необходимо:

- получить навыки работы с соответствующей операционной системой;
- ознакомиться с данным «Руководством пользователя».

7. Контакты

Наименование организации: ООО «ГИС-Профи Консалтинг»

Юридический адрес: 644099, Омская область, г. Омск, ул. Чапаева, д. 71

ИНН/КПП: 5503248230/550301001

ОГРН: 1145543008016

Email: support@gpcons.ru

Тел.: 8 (800) 101-16-05